

アップル製品の修理事情を
包み隠さず教えてくれました

「iPad mini、割れちゃったんですよ、かばんに入れてただけなのに。ケースに入れてなかったから、何かにぶつかったのかな……。」

「iPad miniのパネルは内側がプラスチックで表面のガラスがとても薄いんです。なので、iPhoneなんかと比べても割れやすいと思います。あ、内側のプラスチックは割れてないんだ。だから飛び散らずに、こんな風に割れるんだ。そもそも修理方法ってどうやって覚えたんですか？」

「修理のカリスマがいるんですよ。中国人みたいな日本人なんです。」

「ははは！プラモの達人みたいな！うちの会社は修理の技術を持っている、このようなお店を開業したい人のサポートもしています。最初はカリスマと呼ばれる人から学んで、いまは僕たちも教える側なんですけど。もともと中国でそういったビジネスがあったので、日本でもiPhoneが普及し始めたので、修理の店がたくさん出てきましたよね。」

「修理方法をこうやって見せちゃってもいいんですか？(笑)」

「大丈夫ですよ。まず部品の調達が難しいですからね。中国の深圳という場所で購入しているんですが、ルートとか、安く買うってことも必要なので。へへ、面白いな！やっぱり中国で買ったんですか？すごいじゃないですか！修理時間も早いですか？」

「そうですね。でも最初に彼はiPad miniの修理はできないって言ってたんですけど、二見さんがやってみたらできたんですよ。かなり細かい作業なので、コツがいるんですけど。え、二見さん、カリスマを超えちゃったんですか？すごいじゃないですか！修理時間も早いですか？」

「iPad miniがいちばん大変で、お預かりして翌日お戻しします。iPadで3時間くらい。iPhoneだと、簡単なものなら15分あれば直せます。水没とか起動しないとか、そういった故障も受け付けますよ。」

「基板がショートしちゃってる場合はそれを取り除いて壊れたパーツを交換します。今度、ぜひiPhoneを水に落として持ってきてください。直しますから。ただ、iPhone 5だけは生産が追いついていないみたいで、いまはどこも修理できないんですよ。そっなんだ。4とか4Sだと「ホーム」ボタンが使えなくなった人とかたくさんいますよね。」

「そうですね。その場合でも、「ホーム」ボタンの部分を交換しますよ。3GSだとバッテリーがパンパンに膨らんで、「iPhone」が起動しないとか、ゆがんでしまったお客さんもいました。お2人が使っているiPhoneとが時計もすごいでもんね？」



液晶パネルが外れた……

なんか、割れてくのをみると切ないですね……

あ〜あ〜あ〜、割れちゃった！粉々じゃないですか！

割れたパネルについたパーツを外してるのかな？

細かい作業だ〜こんな覚えられないな！

動作チェックでちゃんと動いた！

直った！ありがとうございました！



なぜかわかんないんですよ。かばんの中で財布にでも当たったのかな？

iPad miniの液晶パネルが割れちゃった！

iPhone Quick 渋谷店の原田さんと二見さんに修理してもらいました

二見さん、なんでそんなにうまいんですか？

エレキコミックやついいちろうの
林檎の芸術人の道
Lesson 25 最終回！

せっかくもらったiPad miniをいつの間にか割ってしまったというやついさん。今回は「iPhone Quick」渋谷店にお邪魔して、原田さんと二見さんに修理の様子を見せていただきました。これでiPad miniをもっと使いこなすぞ！と言いたいのですが、今回で本連載は最終回を迎えます。約2年間ご愛読いただき、ありがとうございました！

写真 | 今井宏昭

今月のお題
「iPad miniの修理の過程を確認せよ！」
iPhone Quick 渋谷店
住所：東京都渋谷区道玄坂2-29-18
才藤第二ビル6階
☎ 03-6416-1272
営業時間：12:00 ~ 翌5:00
http://iphonequick.com/

今月のひと言
iPad mini、直ってよかった！修理のカリスマの話は面白かったな〜。修理はすごく細かい作業で、覚えられないし、やろうとも思わないですね！（笑）iPhoneも割らないように気をつけなきゃ。この連載も今回で最終回。残念だけど楽しかったです。ありがとうございました！

お笑いコンビ「エレキコミック」のボケ担当。TBSラジオ「JUNKサタデー エレキのコント太郎」（毎週土曜日、25:00〜27:00）、NOTTV「#エンダン」（月〜金、23:15〜24:15）が放送中。'13年6月22日に「Shibuya O-EAST」をはじめ全9会場をジャックする「YATSUI FESTIVAL! 2013」を開催する
http://elecomi.com/

【まめ知識】 iPad miniは購入後1年間の製品保証と90日間の電話サポートが付いているが、アップルの「AppleCare+ for iPad」（¥8800円）に入ると2年間に延長される。また、不慮の事故に対する修理を4400円で最大2回受けられる

【まめ知識】 「iPhone Quick」渋谷店では、液晶パネル交換修理の場合、4は6600円、4Sは7700円、iPad miniは1万3800円。iPad miniの修理は、渋谷店と横浜本店のみ対応。また上記料金に別途作業料が必要で、作業料は各店舗ごとに異なる